Propuesta proyecto integrador: Registro de tickets estación de bomberos.

José David Solís Erazo.

Semestre 3 - 2024

Problema:

No se cuenta con un registro de los incidentes que reportan a una estación de bomberos.

Objetivo:

Mejorar la atención en la estación de bomberos mediante el registro de información.

Propuesta:

Registrar las solicitudes hechas a un departamento de bomberos para llevar un control del estado de los tickets, saber cuáles están pendientes, cuánto tiempo llevan pendientes y que prioridad tienen.

Lo que se pretende es mejorar la atención de las solicitudes dando prioridad a las que tienen alto grado de peligro y las que llevan mayor tiempo en espera.

También se necesita tener un registro de las soluciones que se dieron y quien dio la solución, de esta manera se debe mejorar la atención y por medio de los datos almacenados, se pueden tomar acciones que permitan aumentar la calidad de la atención.

Se va a crear una base de datos para almacenar la información de los tickets, se debe registrar la prioridad, la persona asignada, el estado, y la fecha de creación para saber cuánto tiempo lleva pendiente.

Mediante estos datos se le va a dar una prioridad a los tickets de acuerdo al tiempo que lleven pendientes y el grado de riesgo que representen.

Adicionalmente se va a tomar la información recolectada para analizar y controlar como se da solución a estos tickets y de acuerdo a este análisis se tomarán acciones de mejora en la atención de dichos tickets.

Solución:

Mediante los conocimientos adquiridos se va a diseñar un formato web para el ingreso y visualización de los datos, toda la información se va a almacenar en una base de datos.

Dicha información se debe poder ordenar según los parámetros solicitados para su gestión.

Con la información recolectada se pretende analizar estos datos